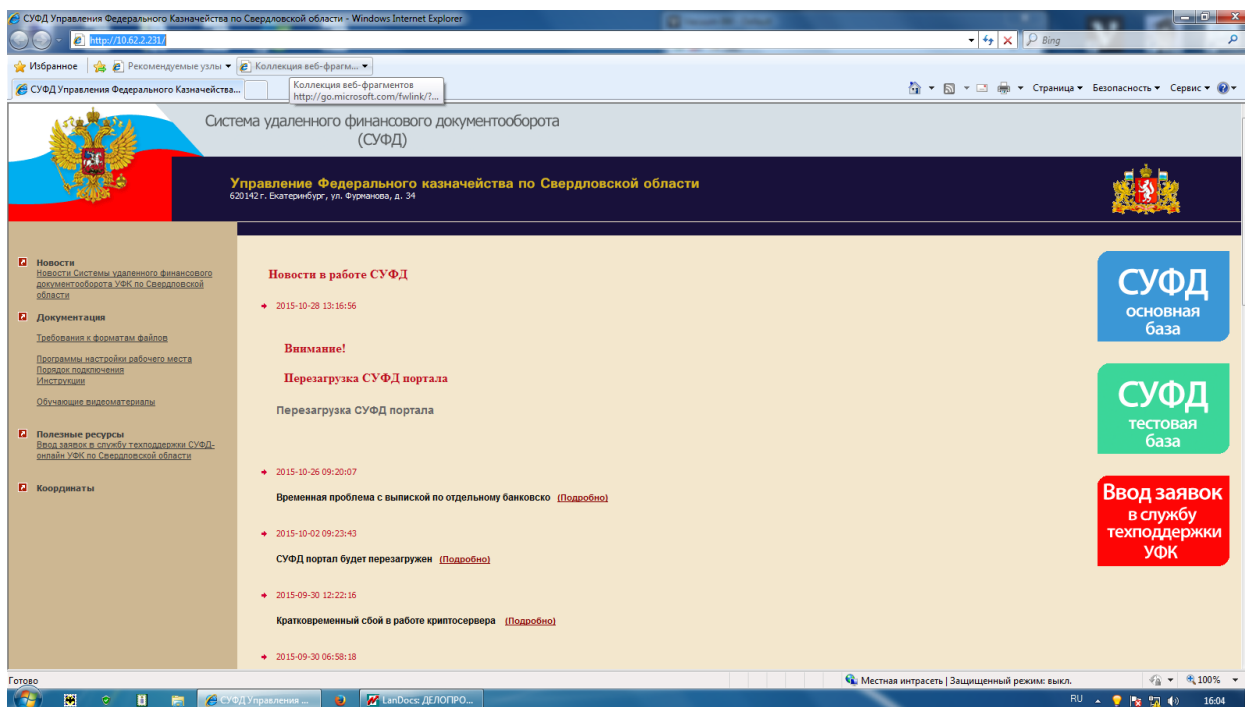
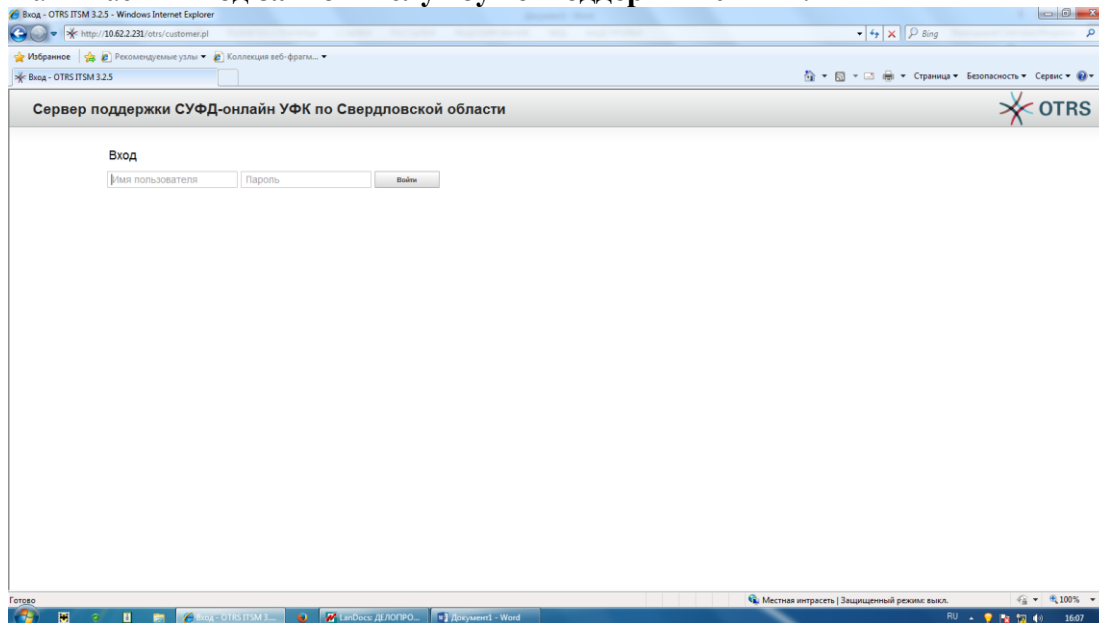


Для входа в ТП СУФД:

1. Выполните подключение к **Континенту АП**.
2. В адресной строке вводим **10.62.2.231** выполняем переход на страницу.



3. Нажимаем «Ввод заявок в службу техподдержки УФК».



4. Логин и пароль как в основной базе.

## Сервер поддержки СУФД-онлайн УФК по Свердловской области

Заявки

### Добро пожаловать!

Пожалуйста, нажмите на кнопку ниже, чтобы создать вашу первую заявку.

Создать вашу первую заявку.

Используется OTRS 3.2.7

5. Создаем новую заявку, **обязательно** указываем имя, отчество и телефон, кто создает заявку. В случае необходимости вам перезвонят из ТП.

## Сервер поддержки СУФД-онлайн УФК по Свердловской области

Заявки

*Тип:	Заявка
*Получатель:	<input type="text"/>
Сервис:	0 ITS_030 СУФД 0_SEC_010 СертификатыЭП 0_SEC_100 КонтинентАП
Уровень обслуживания:	<input type="text"/>
*Тема:	<input type="text"/>
*Текст:	<div><p><b>B I U S</b>   <b>¶</b> <b>¶¶</b>   <b>☰</b> <b>☰☰</b> <b>☰☰☰</b> <b>☰☰☰☰</b> <b>☰☰☰☰☰</b>   <b>📎</b> <b>📄</b> <b>🔍</b></p><p>Формат...   Шрифт...   Ра...   <b>A</b> <b>A</b> <b>I<sub>x</sub></b> <b>Ω</b> <b>↔</b></p></div>
Прикрепленный файл:	<input type="text"/> Обзор...
Приоритет:	3 обычный
*Телефон для связи:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>	

Используется OTRS 3.2.7

Для смены сертификата необходимо в заявке написать «Замена сертификата» и загрузить (прикрепить) необходимый сертификат (файл ФИО.cert).